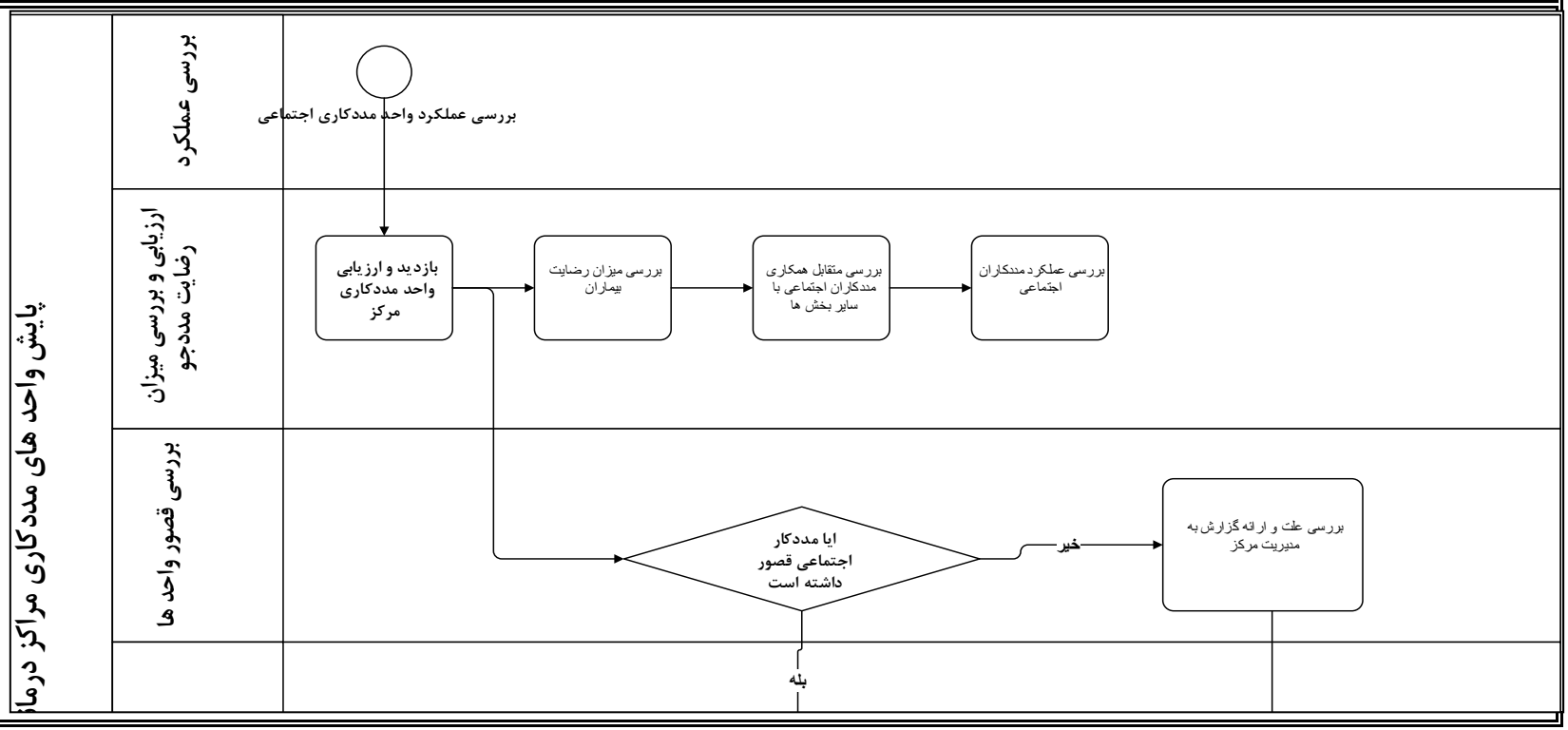
شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	پایش واحد های مددکاری مراکز درمانی		کد استاندارد فرایند		
کد فرآیند	PDTMODh0302		تاریخ بازنگری		۱۴۰۳/۱۱/۲۷
خدمت تولید شده	اجرای پروتکل جامع مددکاری	شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		معاونت	درمان	اداره/مرکز	مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی و درمانی
ناظر فرآیند	مدیریت امور بیماری ها				
ذینفعان فرآیند	کلیه مددکاران شاغل در مراکز درمانی				
نوع فرآیند	مدیریتی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	در راستای رضایت ارباب رجوع و تحقق اهداف سازمانی/شفاف و روشن بیان گردد.				
	نظارت بر عملکرد مددکاران جهت بهبود و ارتقا عملکردشان در راستای تامین نیاز های مددجو ها -تسهیل اجرای فرآیند				
فرآیند بالادستی	دستور العمل پروتکل ششگانه مددکاری و پروتکل جامع				
فرآیندهای پایین دستی	فرایند توتنمند سازی مددکاران اجتماعی				
دامنه کاربرد	مراکز درمانی				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستور العمل پروتکل ششگانه مددکاری و پروتکل جامع				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	دستور العمل پروتکل ششگانه مددکاری و پروتکل جامع				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	مکاتبات و نامه های وزارت متبوع	خروجی های فرآیند / مشتریان	ارتقا عملکرد مددکاران شاغل در مراکز		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
پس از بررسی عملکرد واحد های مددکاری و بازدید و ارزیابی مددکاران شاغل در مراکز میزان رضایت بیماران از مددکاران و بررسی میزان رضایت متقابل سایر بخش ها سنجیده و ارزیابی می گردد که به دنبال آن در صورت وجود چالش و قصور علل بررسی می گردد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				

بررسی عملکرد واحد مددکاری اجتماعی/بازدید و ارزیابی واحد مددکاری مرکز/ بررسی میزان رضایت بیماران/بررسی متقابل همکاری مددکاران اجتماعی با سایر بخش ها/بررسی عملکرد مددکاران اجتماعی/آیا مددکار اجتماعی قصور داشته است /بررسی علت و ارائه گزارش به مدیریت مرکز/بایگانی اسناد در ستاد	بررسی عملکرد و نظارت بر عملکرد واحد ها		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
نظارت و ارزیابی		مسئول اداره مددکاری معاونت درمان	هر ۶ماه پایش عملکرد واحدها

نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)